



Trámites online con Osakidetza

Descripción del curso:

¿Quieres solicitar cita con tu médico? ¿Quieres tener acceso a tus informes médicos? KZgunea te detalla cómo acceder y realizar los trámites electrónicos que ofrece Osakidetza desde su página web, estés donde estés y durante las 24 horas del día.

- Tipo de curso: **Presencial**.
- Duración: **4 horas**.

Objetivos del curso:

- Conoce cómo realizar diferentes trámites desde la página web de Osakidetza.
- Aprende cómo acceder a la Carpeta de Salud y todas sus posibilidades.

A quien va dirigido el curso:

Dirigido a cualquier persona usuaria de KZgunea que tiene interés en conocer como funcionan los diferentes trámites online de Osakidetza.

Requisitos:

- Tener **nociones básicas del manejo de ordenador e Internet**.
- Disponer de la **Tarjeta Sanitaria*** y **Juego de barcos/B@kQ*** para poder solicitar o consultar citas y acceder a la Carpeta de Salud.

*Es recomendable disponer de ambas para que cada persona pueda acceder desde el ordenador. Consulta [aquí](#) como obtener tu Juego de barcos/B@kQ.

Tabla de contenidos del curso:

TEMA 1. Cita previa

Realiza trámites a través de la página web de Osakidetza, aprende a pedir "Cita previa", o consulta o anula tus citas mediante diferentes modos de identificación.

TEMA 2. Carpeta de Salud I

Podrás consultar de forma segura y confidencial tu información sanitaria: informes, medicación, próximas citas... y acceder a contenidos de interés para tu salud.

TEMA 3. Carpeta de Salud II

Comunícate con Osakidetza a través de la Carpeta de Salud, consulta las dudas con tu médico, mensajes al paciente, listas de espera quirúrgicas, encuestas, enlaces de interés y formulario de incidencias.